



SERVICE

Ausschreibung

Ein Angebot der RÖWAPLAN AG

OUTSOURCING

SERVICES OPTIMAL OUTSOURCEN

Plant ein Unternehmen Services von Dritten einzukaufen, muss ein geeigneter Serviceanbieter am Markt selektiert und so in das eigene Unternehmen integriert werden, dass die Services reibungslos zusammenspielen. Hierbei sind formale, preisliche, fachliche und qualitative Dimensionen zu beachten, die im Rahmen einer Service Ausschreibung geklärt und klar beschrieben werden müssen. Dies kann nur erfolgen, wenn eine ausgefeilte Methodik zugrunde liegt. Um alle Facetten einer Service Ausschreibung optimal zu bearbeiten, muss zudem ausreichend Zeit eingeplant werden. Werden die ersten Schritte einer Service Ausschreibung methodisch korrekt gemacht, können die folgenden auf einem soliden Fundament errichtet werden. Mit unserem Produkt Service Ausschreibung unterstützen wir Sie im gesamten Lifecycle Ihrer Service Ausschreibung. Wir bringen Serviceexpertise, Ausschreibungsexpertise und die nötigen Ressourcen mit.



UNSER PORTFOLIO IHRE ERGEBNISSE

- ✓ **KONTEXTKLÄRUNG**
Kick-Off Termin zur Definition des Scope inklusive Terminplan
- ✓ **ERSTELLUNGSPHASE**
Erstellung der Leistungsbeschreibung inklusive SLA, Preismodell, Themen- und Organisationsbeschreibung, Prozesspläne und Rahmenbedingungen
- ✓ **BIETERPHASE**
Transparente Fragen- und Antwortlogistik, um Unklarheiten zu beseitigen und Details zu schärfen für ein „Best and final offer“ (BAFO)
- ✓ **BEWERTUNGSPHASE**
Neutrale Bewertungsmatrix inklusive Preisspiegel und daraus folgendem Vergabevorschlag für den optimalen Vertragspartner
- ✓ **TRANSITIONSPHASE**
Unterstützung bei der Durchführung der Transition inklusive Dokumentationen, Prüfung der definierten Meilensteine sowie fachlicher Begleitung
- ✓ **BERATERPHASE**
Beurteilung und Qualitätssicherung der Leistungen des Dienstleisters mit fachlicher Beratung sowie nötigen Change Requests am Vertrag

IHRE MEHRWERTE



EINSPARUNG VON ZEIT UND GELD
Durch strukturierte Herangehensweise

BESCHLEUNIGTER VERGABEZYKLUS
Durch Komplexitätsreduzierung

ENTLASTUNG IHRES BUDGETS
Durch Koordination der Q&A-Logistik

MASSGESCHNEIDERTE BIETERAUSWAHL
Durch eine neutrale Bewertungsmethodik

REDUKTION VON KONFLIKTEN
Durch stringente Organisation und Koordination der Serviceeinführung

NACHHALTIGE SERVICES
Durch bedarfsgerechte Messung und Bewertung

